

JA北大阪 SNS公式アカウント コミュニティガイドライン

1. はじめに

北大阪農業協同組合(以下「JA北大阪」)が運営するSNS公式アカウント(以下「本サービス」)は次の通りです。

- ・LINE (URL <https://lin.ee/V1Zw08E>)
- ・Instagram (URL https://www.instagram.com/ja_kitaosaka/)

本サービス及びそれに付随するサービスのご利用にあたっては、以下のコミュニティガイドライン(以下「本ガイドライン」)の内容に同意の上ご利用ください。

2. 本サービスの適用範囲について

本ガイドラインは、本サービスを利用するすべての利用者(以下「利用者」といいます。)に適用されるものとします。JA北大阪は、利用者が本サービスを利用したことをもって、本ガイドラインに同意したものとみなし、利用者が公開している名前、プロフィール写真、性別、ネットワーク、ユーザーID、友達リストなど、公開している全ての情報へのアクセスを許諾したものとみなします。

3. 運営方針について

- (1)JA北大阪は、本サービスを活用することで、地域農業やJAの事業・活動をより身近なものに感じてもらい、地域においてさらに存在感を発揮します。
- (2)JA北大阪は、各種法令を遵守した情報発信を行います。
- (3)JA北大阪は、本サービスを通じて、JA北大阪の正しい情報を伝えることに努めます。ただし、本サービス上の情報発信のすべてが、JA北大阪の公式発表や見解を表しているものではありません。公式発表については、JA北大阪ホームページ(<https://ja-kitaosaka.or.jp/>)をご覧ください。
- (4)JA北大阪は、他者の権利を決して侵害しません。著作権などの知的財産権を保護することはもちろん、プライバシーなどの権利についても最優先に尊重して行動します。
- (5)JA北大阪の発信する情報が、組織内外の秘密情報を漏洩することはありません。
- (6)JA北大阪の本サービスは、事務局である「管理部総務課秘書広報係」が管理・運用します。

4. 対応時間について

JA北大阪が対応・投稿を行う時間帯は、原則として平日9:00～15:00(年末年始、祝日を除く)とします。

5. 投稿やコメントの返信について

JA北大阪は、利用者よりお寄せいただいた投稿に対して、そのすべてに返信することはいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

6. 免責事項について

- (1)JA北大阪は、本サービスにおける情報の正確性、完全性、確実性、有用性について、一切責任を負いません。
- (2)JA北大阪は、利用者により投稿されたコンテンツについて、一切責任を負いません。また、利用者からの投稿内容は、JA北大阪として支持、承認するものではなく、またJA北大阪の見解を表しているものではありません。
- (3)JA北大阪は、本サービスを利用したこと、または利用できなかったことによって利用者が生じたいかなる損害について、一切責任を負いません。
- (4)JA北大阪は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者又は第三者が生じたいかなる損害について、一切責任を負いません。
- (5)JA北大阪は、上記(1)～(4)の他、本サービスに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について、一切責任を負いません。
- (6)投稿にかかる著作権等は、原則として当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿をもって、利用者はJA北大阪に対し、投稿コンテンツを無償で使用(複製、加工、抜粋、公開など)できる権利を許諾したものとみなし、かつJA北大阪に対して著作権・著作者人格権等を行使しないことに同意したものとみなします。
- (7)本サービスは、JA北大阪の判断により予告なく中止し、本サービスの運営を終了することがあります。
- (8)本サービスは、各SNS運営会社のシステムによって運営されています。JA北大阪では、各SNS運営会社のシステムの運用状況、ソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的なご質問等に関して一切お答えすることができません。また、本サービスの機能や安全性に関しても、JA北大阪は保証するものではありません。

7. 禁止事項について

本サービスをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿は禁止します。利用者による投稿内容が下記事項に該当し、または該当するおそれがあるとJA北大阪が判断した場合、当該投稿を削除し、アカウントのブロック等JA北大阪が必要と判断する措置を講じる場合があります。利用者は投稿の削除や国の機関等への情報開示、提供など、JA北大阪が本サービスの適正な運用の観点で必要と判断し行った対応については、何ら異議を唱えないものとします。

- (1)JA北大阪を含む、他者になりすます内容

- (2) わいせつ、暴力的、差別的表現、その他違法行為などを含む不適切な内容
- (3) 有害なプログラム
- (4) 法律、法令、公序良俗に反する内容
- (5) 著作権、商標権、肖像権、プライバシー等JA北大阪又は第三者の権利を侵害する内容
- (6) 政治活動、選挙活動、宗教活動、営利目的を含む内容
- (7) 特定の個人、企業、国、地域、商品、サービスを誹謗中傷、名誉毀損、信用毀損、侮辱等する内容
- (8) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩する内容、又はそれらに結びつく内容
- (9) 本ガイドラインに反する内容
- (10) その他、JA北大阪が本サービス運営にあたり不適切と判断した内容

8. 損害賠償責任

- (1) 利用者の行為によりJA北大阪に損害が生じた場合、JA北大阪は当該利用者に対してその損害の賠償を請求致します。
- (2) 本ガイドラインに違反して利用者が他の利用者、又は第三者等との間で紛争を生じた場合、利用者は自己の責任と費用において問題を解決するとともに、JA北大阪に何の迷惑または損害を与えないものとします。

9. プライバシーポリシーについて

利用者から個人情報を取得する場合には、JA北大阪の個人情報保護方針に準拠し、適切に管理いたします。詳細は下記をご覧ください。

「北大阪農業協同組合個人情報保護方針」(<https://ja-kitaosaka.or.jp/security>)

10. 準拠法・裁判管轄について

本ガイドラインは日本法に準拠します。

本サービスのご利用に関して、紛争が生じた場合、大阪地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

11. 本ガイドラインの変更について

JA北大阪は、本ガイドラインを予告なしに変更することがあります。変更後のガイドラインは、Webサイト上に表示した時点より、効力を生じるものとします。